



SÉCURITÉ  
URBAINE

ERYMA  
Groupe Sogetrel

## Solution Borne Appel d'Urgence

### LA SOLUTION



- **Sécuriser l'espace urbain**, en disposant des interphones d'accès et d'urgence près des points sensibles (lieux publics, d'affluence, stratégiques, écoles...)
- **Optimiser l'alerte** grâce à une gestion centralisée de l'information en temps réel au poste de Police – Chaque appel est assuré d'aboutir grâce au système d'autodiagnostic des terminaux (surveillance Micro/HP, surveillance en ligne, redondance serveur) – **Mutualisable avec la vidéoprotection urbaine.**
- **Rassurer les usagers**, avec des messages de tranquillisation en synthèse vocale – Borne d'information et de secours possible en option : extincteur, défibrillateur, etc. avec supervision par le poste de sécurité.

LES SOLUTIONS INNOVANTES POUR LES TERRITOIRES INTELLIGENTS

Sécurité  
urbaine

Réseaux  
locaux / GFU

Bâtiments  
intelligents

Borne de  
recharge

Éclairage  
public

Compteurs  
connectés

« À 8h54, ce jeudi 29 octobre 2020, le centre de supervision urbain de Nice a reçu une alerte depuis la borne d'urgence installée près de la basilique Notre-Dame.

Quatre minutes après, les premiers coups de feu étaient tirés par la police municipale pour appréhender le terroriste islamiste. »

Source : article extrait du Nice-Matin publié le 30/10/2020 -

"La borne d'appel d'urgence... Quel est cet outil qui a permis d'appréhender rapidement le terroriste de Nice?" - Nice-Matin (nicematin.com)



## FONCTIONNEMENT DE LA SOLUTION



### TOUJOURS LÀ POUR VOUS

Un appui sur le bouton d'appel du terminal génère la diffusion d'un **message vocal** de tranquillisation lui indiquant que quelqu'un sera disponible sous peu pour lui venir en aide.



### CHAQUE APPEL EST ASSURÉ D'ABOUTIR

Disponibilité de toute instant notamment grâce au **système d'autodiagnostic** des terminaux - surveillance Micro/HP, surveillance de ligne, redondance serveur.



### HAUTE INTELLIGIBILITÉ DE LA PAROLE

La puissance et la clarté des communications assurent des **conversations naturelles** avec les piétons. Suppression de bruit de fond (ex : trafic routier). Adaptation automatique du volume via IVC (Contrôle du Volume Intelligent)



### PLATEFORME DE COMMUNICATION UNIFIÉE

Renvoi automatique d'appels vers téléphones mobiles ou fixes et intégration de système radio (TETRA et analogiques) pour communiquer avec les services de secours.



### AJUSTEMENT DYNAMIQUE DU VOLUME

Ajustement du volume en fonction du bruit ambiant pour une meilleure compréhension des messages en situation critique.



### INTERFACES

Synergie avec les systèmes de vidéoprotection, contrôles d'accès et hyperviseurs.

## ATOUS DE LA SOLUTION

### SIMPLE

**Des facteurs de formes adaptés à toutes les situations** : totems, interphones, différentes tailles.

**Optimisation de l'alerte** par gestion et centralisation de l'information au poste de Police.

### EFFICACE

#### Open source:

Mutualisable avec la vidéoprotection urbaine pour réaliser la levée de doute et/ou aide à l'intervention.

**Disponibilité de tout instant** avec système d'autodiagnostic des terminaux, surveillance micro/ HP, redondance serveur.

### ADAPTÉE

**Ajustement dynamique du volume** : en fonction du bruit ambiant pour une meilleure compréhension des messages en situation critique.

**PHMR** : Conforme aux exigences de la réglementation sur l'accessibilité handicapés.